

 > [Informatiebev...](#) > Hoe kan ik veili...



## Hoe kan ik veilig mailen?

Soms moet je communiceren met anderen en gevoelige gegevens uitwisselen. Hoe je dat kunt doen lees je in het onderstaande artikel.

**Let op!** Onderstaand verhaal gaat alléén op wanneer je gevoelige gegevens wilt versturen via de mail. Gevoelige gegevens zijn persoonsgegevens, medische-, financiële of strafrechtelijke gegevens gerelateerd aan een persoon. Maar het kunnen ook gevoelige strategische gegevens zijn of gegevens die qua beveiliging gevoelig zijn zoals logingegevens. Al het andere kun je *'normaal'* mailen. Vooraf heb je je natuurlijk afgevraagd: *"Mag ik deze gegevens wel delen?"*.

Er zijn verschillende manieren waarop je veilig kunt mailen. Veilig betekent: zonder dat onbevoegden kunnen meekijken. Ze zijn hieronder op een rijtje gezet.

### Niet veilig

#### Normale mail

- gemakkelijk
- niet veilig
- wel veilig binnen de eigen organisatie

### Wel veilig

#### 'Smartlockr'

- gemakkelijk
- kan ingewikkeld zijn voor de geadresseerde
- veilig

#### Suwimail

### Eigenaar



**Gepubliceerd:** 4 oktober 2018 - 14:15

**Gewijzigd:** 4 mei 2022 - 15:43 door



### Inhoudsopgave



Normale mail

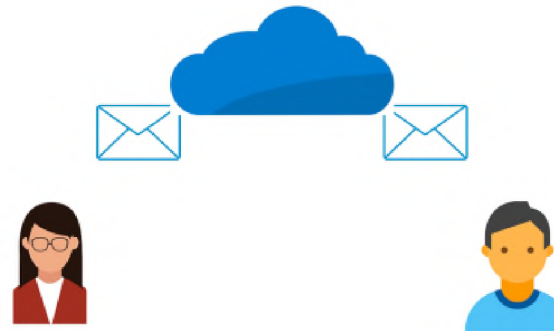
Veilige standaarden

Snelle gids

<b>Niet veilig</b>	<b>Wel veilig</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gemakkelijk</li> <li>• alleen bij .suwi mailadressen</li> <li>• veilig</li> </ul>
	<b>Veilige standaarden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gemakkelijk</li> <li>• alleen bij zekerheid over het gebruik</li> <li>• veilig</li> </ul>

## Normale mail

Wist je dat de eerste mail bijna 50 jaar geleden is verstuurd, in 1971? We doen dat nog steeds op dezelfde manier. Dat zegt iets over de veiligheid van de mail, want dat was in die tijd nog helemaal niet geregeld.



Wanneer je een mail naar buiten stuurt (dus buiten onze eigen organisatie), verstuur je die op een manier waarop iedereen kan meekijken. Niet zomaar natuurlijk, maar het is wel een risico dat zo groot is, dat we daar aparte voorzieningen voor hebben moeten treffen.

Normale mail kun je alleen veilig gebruiken binnen de eigen organisatie. De mail blijft binnen ons eigen netwerk, beschermt tegen

invloeden of meekijkers van buitenaf.

### Smartlockr



Zodra je mail de organisatie verlaat en er staan gevoelige gegevens in, moet je nadenken hoe je dat gaat doen. Met Smartlockr kun je informatie versturen via de mail.

Je doet dat door op de knop [Beveiligd bericht] te klikken in plaats van de normale knop [Verzenden]. Het is wel belangrijk dat je vooraf de [handleiding](#) leest.

Er is ook een [lijst met organisaties](#) die aangesloten is op Veilig Verzenden. Als een geadresseerde op die lijst voorkomt, wordt de mail afgeleverd in Outlook. Is dat niet het geval, moet de geadresseerde naar een webportaal en daar apart inloggen. Dat kan als omslachtig worden ervaren.

### Suwimail

In het sociaal domein (met name bij de uitvoering van de participatiewet) kennen we ook nog Suwimail. Emailadressen die eindigen op .suwi (dus bijvoorbeeld postbus@meppel.nl.suwi) worden automatisch zo verstuurd dat het veilig is. [Alle organisaties die aangesloten zijn op suwimail](#) kun je zo bereiken. De ontvanger krijgt deze mail rechtstreeks in zijn of haar Outlook en hoeft ook geen extra handelingen om terug te mailen. Bijna alle gemeenten zijn aangesloten op suwimail, dus dat is een handige manier om tussen gemeenten veilig te communiceren.

### Veilige standaarden

De ontwikkeling van internet staat natuurlijk niet stil en ook de manier om mail te transporteren is verbeterd en veilig gemaakt. Het probleem is dat niet alle organisaties deze manier gebruiken en daar ook nog geen verplichting toe is. De lijst is dus beperkt, maar we

kunnen wel onderzoeken of deze organisatie de veilige standaarden toepast. Je kunt een verzoek sturen naar de helpdesk: "Kan ik met pietje.puk@huppeldepup.nl veilig mailen?" Je krijgt dan antwoord van de helpdesk en we zorgen dat die organisatie opgenomen wordt in deze lijst:

<b>Onderzochte mailadressen</b>	
Veilig	Niet veilig
@politie.nl	@geldersgenootschap.nl
@rvdk.minvenj.nl	@gemeenteraadmeppel.nl
@coa.nl	@gemeentewesterveld.nl
@om.nl	@ggddrenthe.nl
	@ggzdrenthe.nl
	@gmail.com
	@grenzeloosmedia.nl
	@hectas.nl
	@hetnet.nl
	@hetoversticht.nl
	@home.nl
	@hoogeveen.nl
	@hotmail.com
	@hotmail.nl
	@icare.nl
	@iccpmm.nl
	@icloud.com
	@igsd-sw.nl
	@imtstaphorst.nl
	@interstage.eu
	@isala.nl
	@jblorenz.nl
	@jccsoftware.nl
	@kampen.nl
	@kpnmail.nl

**Onderzochte mailadressen**

@kpnplanet.nl  
@lijbrandt.nl  
@linkedin.nl  
@live.nl  
@logopedieverbalis.nl  
@meedrenthe.nl  
@metafoor.nl  
@meyra.nl  
@middendrenthe.nl  
@msn.com  
@ndcmediagroep.nl  
@noorderboog.nl  
@noordwestgroep.nl  
@outlook.com  
@planet.nl  
@prest.nl  
@reestmond.nl  
@rhdhv.nl  
@rho.nl  
@roelofsgroep.nl  
@rtvdrenthe.nl  
@rtvmeppel.nl  
@ruddrenthe.nl  
@sigmax.nl  
@sportdrenthe.nl  
@stadenesch.nl  
@staphorst.nl  
@steenwijkerland.nl  
@stichtingpromes.nl  
@stimulansz.nl  
@talentenregio.nl  
@telfort.nl

<b>Onderzochte mailadressen</b>	
	@terra.nl
	@tynaarlo.nl
	@uwv.nl
	@vangelder.com
	@vconsyst.com
	@vdgdrenthe.nl
	@veiligthuisdrenthe.nl
	@veranderbrigade.nl
	@vng.nl
	@vrd.nl
	@wdodelta.nl
	@welzijnmw.nl
	@woonconcept.nl
	@xs4all.nl
	@yahoo.com
	@yarden.nl
	@yorneo.nl
	@ziggo.nl
	@zwartewaterland.nl
	@zwolle.nl

## Snelle gids

Hieronder kun je in het kort de stappen nalopen op te kijken op welke manier je gegevens kunt delen.

<b>Vraag</b>	<b>Actie</b>
--------------	--------------

**Vraag****Actie**

Mag ik deze gegevens delen?  
Zo nee, doe het dan ook niet.

Mail ik naar iemand uit de eigen organisatie?  
Verstuur de mail op de normale manier, met [Verzenden]. De mail blijft intern, en veilig.

Stuur ik naar een .suwi mailadres?  
Gebruik het .suwi mailadres. Verstuur de mail op de normale manier, met [Verzenden]. De mail wordt op een veilige manier bezorgd.

Weet ik zeker dat de organisatie waarnaar ik de mail verstuur, gebruik maakt van veilige standaarden?  
Verstuur de mail op de normale manier, met [Verzenden]. De mail wordt op een veilige manier bezorgd.

In alle andere gevallen, met name particulieren.  
Verstuur de mail via Smartlockr. Wanneer de organisatie deze manier ook ondersteund, komt de mail gewoon in Outlook bij de ontvanger, anders moet de geadresseerde naar een webportaal om de mail te kunnen lezen.

**Vragen?**

Dit hele verhaal is tamelijk ingewikkeld en ik kom het graag nog eens uitleggen, bijvoorbeeld tijdens een werkoverleg.



