



Handhavingsarrangement

**Eenheid
Noord-
Nederland**

Team Korpscheftaken – Direct toezicht buitengewoon opsporingsambtenaren

Definitief

Versie 1.0

Versie datum 27 juli 2020

Rubricering Niet vertrouwelijk

« waakzaam en dienstbaar »

Documentinformatie

Versiegeschiedenis

Versie	Versie datum	Samenvatting van de aanpassing	Gemarkeerde wijzigingen
1.0	27-7-2020		
1.1	8-3-2021	Kleine praktische wijzigingen na overleg 8-3-2021	Onderstreept

Distributie

Versie	Verzend datum	Naam	Afdeling / Functie
1.1	16-3-2021	██████████	Leefbaarheid en wijkregie/ Teammanager

Review commentaar

Versie	Wanneer	Wie	Functie

© Politie, all rights reserved.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Inhoudsopgave

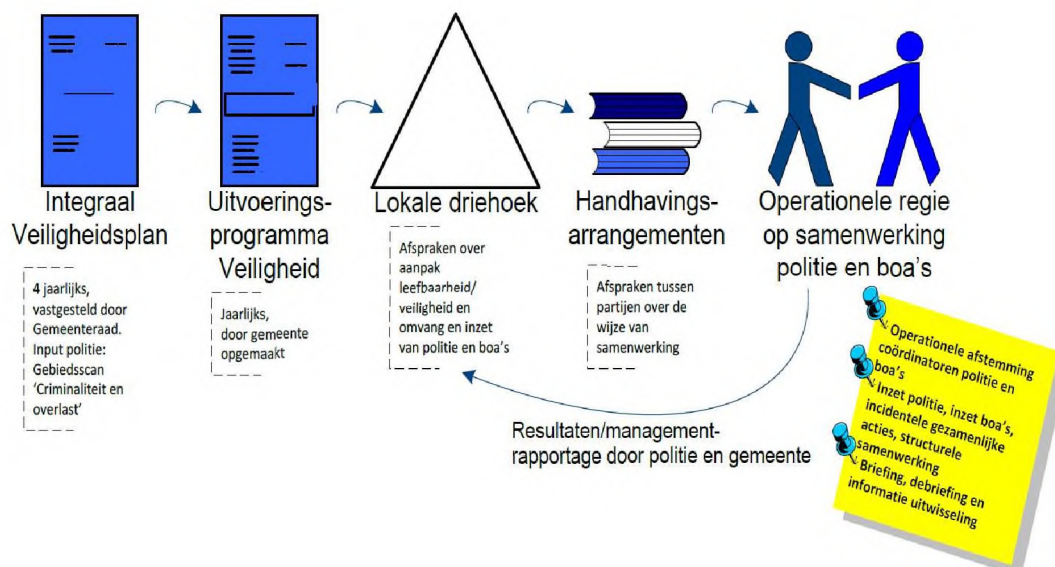
Rubricering.....	<u>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</u> 2
Documentinformatie	<u>23</u>
Inhoudsopgave.....	<u>23</u>
Inleiding.....	<u>45</u>
Handhavingsarrangement	<u>56</u>
Ondertekening.....	12
Bijlage	13

Inleiding

Boswachters, sociaal rechercheurs, inspecteurs van verschillende inspectiediensten, leerplichtambtenaren, conducteurs en de gemeentelijke handhavers zijn slechts een kleine opsomming van de ruim 13.000 externe Boa's die bij 900 verschillende werkgevers werkzaam zijn. Zij houden zich naast de politie ook bezig met toezicht en handhaving van wet- en regelgeving, maken gebruik van opsporingsbevoegdheden en beschikken soms zelfs over geweldsmiddelen. Voor al deze buitengewoon opsporingsambtenaren geldt dat zij in relatie tot hun specifieke taak beperkte opsporingsbevoegdheden hebben. Zo zijn Buitengewoon Opsporingsambtenaren vaak belast met een specialistische taak in het handhaven van bijzondere wetten. Zij maken daarbij gebruik van bevoegdheden uit de Wet op de Economische Delicten of de Algemene Wet Bestuursrecht. Zo kan een Boa als opsporingsambtenaar optreden, maar ook als toezichthouder of fiscaal controleur. Het verschil in taken en bevoegdheden maakt de samenwerking tussen politie en Boa's soms complex. Toch groeit het besef dat samenwerking noodzakelijk is om veiligheidsproblemen duurzaam en effectief aan te pakken.

Uit diverse onderzoeken blijkt dat er vaak sprake is van een moeizame samenwerking tussen politie en Boa's. Buiten incidentele gezamenlijke handhavingsacties worden de kansen tot systematische samenwerking vaak onvoldoende benut. Voor een effectieve aanpak van leefbaarheids- en veiligheidsproblemen zijn, gelet op het grote aantal spelers op het gebied van toezicht en handhaving, een goede regie, heldere prioriteiten en nauwe samenwerking essentieel. De opdracht van de minister van Veiligheid en Justitie aan de Nationale Politie is dan ook duidelijk: de politie moet haar operationele regierol oppakken en de samenwerking met Boa's verbeteren.

Duidelijk is dat samenwerking ondanks haar complexiteit meerwaarde op het gebied van leefbaarheid en veiligheid kan opleveren. Daarom zijn politie en Boa's erbij gebaat deze samenwerking voort te zetten en te blijven streven naar verbetering van het samenwerkingsproces. Dit handhavingsarrangement biedt de lokale politie basisteams en gemeenten een basis waarmee hun samenwerking verder kan worden vormgegeven.



Handhavingsarrangement

Handhavingsarrangement gemeente Meppel en basisteam Zuidwest Drenthe

Uitgangspunten samenwerking

In het lokaal integraal veiligheidsplan, dat vierjaarlijks door de gemeenteraad wordt vastgesteld, worden de aan te pakken leefbaarheidheids- en veiligheidsproblemen bepaald. Op basis van het lokaal integraal veiligheidsplan wordt door de gemeente jaarlijks een uitvoeringsprogramma veiligheid opgesteld. In dit uitvoeringsprogramma worden de concrete doelstellingen, activiteiten en benodigde veiligheidspartners op het gebied van veiligheid en leefbaarheid uitgewerkt. Bij het toezichthouden en handhaven van de lokale veiligheid en leefbaarheid is een onmisbare rol weggelegd voor politie en Boa's. Op basis van onderstaande uitgangspunten worden in het driehoeksoverleg nadere afspraken gemaakt en wordt de inzet van politie en Boa's op het gebied van toezicht en handhaving in relatie tot de op te lossen leefbaarheids- en veiligheidsproblematiek op elkaar afgestemd.

1. Toezicht op en handhaving van leefbaarheid en veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid die vanuit de gedachte van één overheid wordt uitgevoerd waarin de rol van politie en boa's verschilt.;
2. Op strategisch niveau wordt in de driehoek bepaald welke leefbaarheids- en veiligheidsproblemen worden aangepakt en met welke inzet partijen daaraan bijdragen. De aard van deze samenwerking wordt vastgelegd in handhavingsarrangementen en vormt het lokale kader voor de uitvoering van de operationele regie;
3. Operationele regie door de politie betreft de regie op samenwerking bij de dagelijkse uitvoering van handhavingsactiviteiten;
4. Operationele regie voor politie vindt plaats vanuit de basisteams van de politie en kent de volgende elementen: samenwerking en informatiedeling, capaciteitsplanning en werkinstructie, communicatie en bijstand. Voor handhaving ligt de operationele regie bij de gemeente. Er is frequente afstemming over samenwerking en informatiedeling, communicatie en bijstand;
5. Operationele regie dient zo dicht mogelijk bij de uitvoering van de dagelijkse operationele werkzaamheden plaats te vinden;
6. Briefing en debriefing worden gezamenlijk uitgevoerd als dit van belang is voor de resultaten/doelstellingen van gezamenlijke taken en acties;
7. Boa's kunnen in principe beschikken over C2000. Met de meldkamer worden afspraken gemaakt over noedmeldingen. Toelating tot C2000 wordt in de driehoek besproken. Of het gebruik ook daadwerkelijk wordt ingevoerd, wordt op initiatief van de gemeente lokaal bepaald. De gebruikerskosten worden landelijk bepaald;

	<p>8. Voor de taakuitvoering benodigde informatie wordt wederzijds uitgewisseld binnen daarvoor bestaande juridische kaders.</p>
Regie	<p>De burgemeester:</p> <p>De burgemeester is volgens artikel 172 van de Gemeentewet verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde. Onder de verantwoordelijkheid van de burgemeester wordt vierjaarlijks een integraal veiligheidsplan vastgesteld.</p> <p>De Officier van Justitie:</p> <p>De Officier van Justitie (OvJ) is belast met opsporing en vervolging van strafbare feiten en houdt daarbij in de gaten of de opsporing zorgvuldig en volgens de wet verloopt.</p> <p>De teamchef van politie:</p> <p>Verantwoordelijke voor de handhaving van de rechts- en openbare orde. De teamchef heeft de operationele regie voor de uitvoering van opsporings- en handhavingsactiviteiten.</p> <p>De toezichthouder Boa's:</p> <p>Daar waar Boa's opsporingshandelingen verricht, is hij voor dit optreden verantwoording verschuldigd aan de officier van justitie. Vanwege deze gezagsrelatie is er met betrekking tot de regeling van het toezicht over de boa gekozen een hoofdofficier van justitie als toezichthouder aan te stellen. De mogelijke aanwijzingen van de toezichthouder betreffen het functioneren van de boa in meer algemene zin, onder meer gerelateerd aan de eisen van de wet en het BBO.</p> <p>De direct toezichthouder Boa's:</p> <p>In de uitoefening van het dagelijks toezicht op de boa met betrekking tot een juiste uitoefening van opsporingsbevoegdheden, een goede samenwerking met de politie, de naleving van de instructie en deels ook het onderricht, is voorzien met de benoeming van een direct toezichthouder: de korpschef van de nationale politie of, in een aantal gevallen, het hoofd van een Rijksdienst met boa's.</p>
Wettelijk kader	<p>Opsporingsbevoegdheid en taakstelling politie:</p> <p>In artikel 3 van de Politiewet (2012) staat de wettelijke taak van de politie beschreven en luidt:</p> <p><i>"De politie heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven."</i></p> <p>Ambtenaren die zijn belast met de uitvoering van de politietaak zijn op basis van artikel 141 van het Wetboek van Strafvordering tevens belast met de opsporing van alle strafbare feiten.</p>

	<p><i>Opsporingsbevoegdheid en taakstelling Boa:</i></p> <p>Het juridisch kader rond het functioneren van Boa's wordt gevormd door een complexe verzameling van wetten, besluiten en regelingen. Artikel 142 van het Wetboek van Strafvordering is het wettelijke fundament waarop het beleid van de Boa is gestoeld. Anders dan de in artikel 141 genoemde ambtenaren zijn de personen die in artikel 142 worden genoemd in beginsel niet belast met een algemene wettelijke opsporingstaak. De aan hen verleende opsporingsbevoegdheid beperkt zich tot de opsporing van specifieke strafbare feiten waarover zij in het kader van de aan hen opgedragen publieke taak moeten beschikken. De Beleidsregels Boa formuleren de taakomschrijving van een Boa als volgt:</p> <p><i>"Een Boa is een functionaris die uit hoofde van zijn taak, in ondergeschiktheid aan het bevoegde gezag, in overeenstemming met de geldende rechtsregels en met behulp van de hem daartoe beschikbaar gestelde bevoegdheden en middelen, zorgdraagt voor de opsporing van strafbare feiten alsmede met de voorbereiding van de eventuele vervolging van deze feiten"</i></p> <p>Anders dan de politie heeft de Boa geen wettelijke taak bij het handhaven van de openbare orde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven.</p> <p>Artikel 25 van het Besluit Buitengewoon Opsporingsambtenaar verbiedt het gebruik van bevoegdheden buiten de taakstelling van de Boa.</p> <p><i>Artikel 10 lid 2, Politiewet</i>, vermeldt dat Boa's moeten samenwerken met de politie.</p> <p><i>Artikel 30, lid 1 van het Besluit Buitengewoon Opsporingsambtenaar</i>, regelt de opvolging van de aanwijzingen van de direct toezichthouder met het oog op een goede samenwerking met de politie.</p> <p>De samenwerkingsafspraken tussen politie en Boa worden ter toetsing van het bevoegdhedenkader ter instemming voorgelegd aan de direct toezichthouder en toezichthouder.</p>	
<p>Algemene werkinstructies</p>	<p>Buitengewoon opsporingsambtenaren</p> <p>Boa's houden zich bezig met specifieke opsporings- en handhavingstaken zoals opgenomen binnen Domein I en aangewezen wetten en verordeningen.</p>	<p>Algemene opsporingsambtenaren</p> <p>De politie houdt zich bezig met handhaving van de recht- en openbare orde , veiligheid en hulpverlening.</p>

Activiteiten	Omschrijving	Afstemming met uitwerking
Organisatie	Operationeel overleg	<p>Iedere eerste donderdag van de maand van 09:00 uur tot 10:00 uur, vindt er een lokaal operationeel veiligheidsoverleg (OVO) plaats.</p> <p>In dit overleg wordt de veiligheidsproblematiek binnen de gemeente Meppel besproken. Hierbij wordt de afgelopen maand geëvalueerd, worden actiepunten besproken, wordt veiligheidsproblematiek besproken en geprioriteerd en worden nieuwe actiepunten gemaakt.</p> <p>Het OVO wordt georganiseerd door de operationeel expert (OE) – wijk van de politie.</p> <p>Aan het OVO nemen de volgende partijen deel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE-wijk, OE-leiding en sturing (incidenteel) en operationeel specialis (OS) –a (incidenteel). • (jeugd) wijkagenten. • Boa's gemeente. • Teammanager Handhaving, of AOV-er.
	Rapportage	<p>Na ieder OVO wordt een actiepuntenlijst opgemaakt. Hierin staan taken en verantwoordelijkheden voor alle partijen. Deze actiepuntenlijst wordt het volgende OVO nagelopen en aangepast.</p> <p>De actiepuntenlijst wordt opgemaakt door de OE-wijk en wordt na ieder OVO digitaal verzonden aan alle deelnemers van het OVO.</p>
Samenwerking	Dagelijkse aansturing	<p>Dagelijks is er een dag-coördinator (DACO) aanwezig op het politiebureau. Buiten kantooruren en in de weekenden is er dienst-coördinator (DICO) aanwezig.</p> <p>De Boa's kunnen contact leggen met de DACO/DICO op telefoonnummer:</p> <p>██████████</p> <p>Aan het begin van de dienst melden de Boa's zich bij de DACO of DICO. Deze brieft de Boa's. Werkopdrachten handhaving lopen via gemeente. Werkopdrachten vanuit politie wanneer nodig i.o.m. teammanager en/of AOV.</p> <p>Gezamenlijke acties worden gepland in het OVO waarbij structurele afspraken worden gemaakt over rollen en taken.</p>

		<p>Aan het begin van de dienst meld de dienstdoende boa zich in via bij het OC met de C2000 portofoon en neemt vervolgens contact op met de DACO of DICO voor een briefing. Tevens vraagt de Boa of de DACO de portofoon uit luistert op gespreksgroep PNN-GEL-11, snel keuze 391.</p>
	Afhandelingen	<p>Boa's handelen opgedane zaken zo veel als mogelijk zelfstandig af binnen BRS. Hier worden standaard formats van processen-verbaal ingevuld. De DACO/DICO is bereikbaar om processen-verbaal na te kijken. Processen-verbaal worden indien nodig weer verwerkt in BVH.</p> <p>Boa's kunnen gebruik maken van hun eigen werkomgeving in het gemeentehuis.</p>
	Aanhoudingen	<p>De boa's handelen aangehouden verdachten zo veel als mogelijk zelfstandig af.</p> <p>De boa's hebben hiervoor de beschikking over een voertuig en transportboeien. Dit betreffen aanhoudingen waar de boa vanaf het begin bij betrokken is en zelf voor bevoegd is.</p> <p>Bij agressieve verdachte wordt bijstand van de politie gevraagd en wordt de verdachte vervoerd door de politie.</p> <p>Het vervoer van een verdachte wordt gemeld bij het OC.</p> <p>Na de aanhouding van een verdachte wordt er contact gelegd met de DACO/DICO, zodat de boa ondersteund kan worden bij het invoeren van een aangehouden verdachte en Progris.</p> <p><i>BRS: Wenselijk is om te weten wat er mogelijk is om vanuit BRS zaken af te handelen via ZSM. Dit is uitgezet bij ██████.</i></p> <p>De operationeel-coördinator (OPCO/HOVJ) van de politie is bereikbaar voor voorgeleidingen van aangehouden verdachten.</p> <p>Telefoon: ██████████</p> <p>Bgg: ██████████</p>
	Melden geweld	<p>Boa's melden geweld/ fouilleringen en handboeigebruik onverwijld mondeling, dan wel schriftelijk, aan de dienstdoende hulpofficier van justitie. Dit wordt vastgelegd in BRS middels een I8 formulier.</p>
	Gezamenlijke acties	<p>Gezamenlijke acties worden gepland in het OVO of hebben een structurele aard, als de horecadiensten.</p>

	Briefing	<p>De Boa's worden dagelijks gebrieft door de DACO op het politiebureau. De dagdienst wordt gebrieft om 09:00 uur en de avonddienst wordt gebrieft om 14:00 uur.</p> <p>Bij aanvang dienst neemt één dienstdoende boa contact op met DACO voor een briefing. De briefing is bedoelt om elkaar op vlieghoogte te brengen en niet om werkopdrachten uit te zetten.</p> <p>Buiten kantooruren en in het weekend nemen de Boa's telefonisch contact op met de DICO.</p>
	Toegang tot politiebureaus	De Boa's krijgen een eigen toegangspas voor het politiebureau.
Communicatie	Assistentie / Back-up	<p>Boa's vragen alleen back-up aan politieagenten indien de eigen veiligheid in het geding is of zij een situatie echt niet zelf kunnen afhandelen.</p> <p>Indien de boa assistentie verzoekt, wordt dit als hoogste prioriteit bij de politie behandeld.</p> <p>In afwachting van assistentie zorgt de boa voor stabiliteit van de situatie, zover dit niet ten koste gaat van de eigen veiligheid.</p> <p>Politieagenten proberen zoveel mogelijk inzetbaar te zijn bij de back-up van Boa's.</p> <p>Alle Boa's die werkzaam zijn in de gemeente Meppel zijn aangesloten op het C2000 netwerk, en melden zich voor hun dienst in met een roepnummer bij het operationeel centrum (OC) van de politie. De roepnummers zijn de 9833,9834,9838 of de 9839</p> <p>De politie Meppel is in het bezit van een portofoon welke afgestemd op de gespreksgroep van de Boa's. Bij aanvang dienst neemt de Boa contact op met de DACO/DICO met het verzoek deze portofoon uit te luisteren.</p>
	Informatiedeling	<p>Veiligheidsproblematiek binnen domein 1 wordt besproken in het OVO.</p> <p>De Boa's worden enkel gebrieft over onderwerpen uit domein 1 en de aangewezen wetten en verordeningen. Tevens wordt er informatie gedeeld wat voor de veiligheid van de Boa's op straat van belang kan zijn.</p>
	Meldingen burgers	<p>Burgers kunnen melding doen op het gemeentehuis, waar zowel de politie als gemeenste gehuisvest is.</p> <p>Melding kan zowel gedaan worden bij de balie van de gemeente als die van de politie. Meldingen zullen intern tussen politie en gemeente worden afgestemd.</p>

		<p>Bij klachten over politieoptreden kunnen burgers zich richten tot de DACO. Deze zal de klacht intern uitzetten of de klachtenprocedure uitleggen.</p> <p>Bij klachten over de gemeente kunnen burgers zich richten tot de gemeente Meppel. De klachten coördinator van de gemeente Meppel neemt contact op met de burger en/of neemt de klacht in behandeling.</p>
--	--	---

**Samenwerkingsafspraken moeten worden goedgekeurd door de direct toezichthouder en de toezichthouder.*

Ondertekening

Het handhavingsarrangement is een levend document en zou eens in de zoveel tijd opnieuw bekeken moeten worden. Daarbij dient het document opnieuw ondertekend te worden.

<p><i>Burgemeester (naam)</i></p> <p>Datum ondertekening.....</p> <p>Handtekening:</p>
--

<p><i>Teamchef (naam)</i></p> <p>Datum ondertekening.....</p> <p>Handtekening:</p>
--

<p><i>Toeziether (naam)</i></p> <p>Datum onder tekening.....</p> <p>Handtekening:</p>

<p><i>Direct toezichther (naam)</i></p> <p>Datum onder tekening.....</p> <p>Handtekening:</p>

Bijlage

Matrix: taakverdeling en samenwerkingsafspraken

Veiligheidsvraagstuk	Boa domein 1	Politie
Alcoholcontrole	Dit is een taak voor de politie.	De dienst infrastructuur van de DROS regelt alcoholcontroles in het verkeer.
Alcohol overlast	Verbaal bemiddelen, zo nodig aanhouden.	Verbaal bemiddelen, zo nodig aanhouden.
Autodiefstal	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten. Is aanhouding niet mogelijk, dan een onderzoek starten.
Auto inbraak	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten. De voorwerpen die gebruikt zijn bij de inbraak gaan naar het keten beslaghuis.
Bedreiging	Doorspelen naar de politie. Bedreiging richting BOA? De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen.	De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.
Belediging van ambtenaar in functie	Verbaal bemiddelen, eventuele aanhouding als gevolg.	Verbaal bemiddelen, eventuele aanhouding als gevolg.
Burenruzie	Indien mogelijk verbaal bemiddelen, anders doorspelen naar de politie.	Indien mogelijk verbaal bemiddelen, anders verdere maatregelen treffen zoals aanhouding.
Door rood rijden/fietsen	Dit is een taak voor de politie.	Bekeuren en indien nodig naar rijbewijs vragen.

<p>Drank en horecawet</p>	<p>Controleren op geluidsoverlast, leeftijdscontrole, rookverbod, jongeren in de openbare ruimte op het in bezit hebben van alcohol en het blijven schenken van alcohol aan mensen die in 'kennelijke staat' (dronken) zijn.</p> <p>Bij overtredingen van de DHW kunnen waarschuwingen en bekeuringen optreden. Bij meerdere overtredingen eventueel een verbod op het schenken van drank of het tijdelijk intrekken van de horecaverunning.</p>	<p>Dit is een taak voor de boa's</p>
<p>Drugscontrole</p>	<p>De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan doorzetten naar politie.</p>	<p>De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.</p>
<p>Drugs dealen</p>	<p>De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan doorzetten naar politie.</p>	<p>De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.</p>
<p>Drugs vinding</p>	<p>De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen. Is dit niet mogelijk, dan doorzetten naar politie.</p>	<p>De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten. De drugs gaat naar het keten beslaghuis</p>
<p>Fietsendiefstal</p>	<p>Doorspelen naar de politie.</p> <p>Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.</p>	<p>De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen.</p>

Fietslamp controle	Dit is een taak voor de politie.	Bekeuren bij het niet (aan)hebben van een fietslamp.
Foutparkeren	Bekeuren	Dit is een taak voor de boa's.
Geluidsoverlast	<p>Geluidsoverlast van inrichtingen is een taak van de gemeente. Hier kunnen de boa's tevens voor ingezet worden.</p> <p>Buiten inrichtingen is een taak voor de boa's. Boa's moeten, indien mogelijk, verbaal bemiddelen, anders verdere maatregelen treffen zoals bekeuren.</p>	<p>Geluidsoverlast in woningen is een taak voor de politie in verband met escalatie mogelijkheden.</p> <p>Indien mogelijk verbaal bemiddelen, anders verdere maatregelen treffen zoals bekeuren.</p>
Hangjongeren	<p>Indien het niet over een criminele groep gaat: in gesprek gaan met de jongeren en verbaal proberen te bemiddelen.</p> <p>eventueel identiteit controleren, eventueel PV opstellen en verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen.</p> <p>Indien het wel over een criminele jongerengroep gaat: in gesprek gaan met de jongeren en verbaal proberen te bemiddelen, eventueel identiteit controleren, bij PV of andere zaken doorzetten naar politie.</p>	<p>Indien het wel over een criminele groep gaat: identiteit controleren, eventuele aanhouding, PV opstellen en verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen.</p>
Honden overlast	Burgers aanspreken op hun verantwoordelijkheden en gedrag en verbaliseren. Bij bijtincident zaak oppakken samen met eventueel hondengeleider politie.	Bij bijtincidenten wordt de politie ingeschakeld.
Hondenpoep	Bekeuren bij het niet opruimen van de hondenpoep.	Dit is een taak van de boa's.
Horecaoverlast	Indien mogelijk verbaal bemiddelen, anders bekeuren.	Indien mogelijk verbaal bemiddelen, anders bekeuren.
Kenteken controle	Dit is een taak van de politie.	Dit wordt regelmatig gedaan tijdens de diensten van politieagenten.

Mishandeling	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.
Motor diefstal	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.
Moord	Dit is een taak voor de politie	Een onderzoek starten. De recherche erbij betrekken. De verdachten aanhouden indien dat mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.
Ongevallen	Ruimte creëren, gewonden en slachtoffers helpen en geruststellen. EHBO verlenen en eventueel de ambulance inschakelen	Ruimte creëren, gewonden en slachtoffers helpen en geruststellen. EHBO verlenen en eventueel de ambulance inschakelen.
Ontvoering	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	Een onderzoek starten. De recherche erbij betrekken. De verdachten aanhouden indien dat mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.
Open vuur	Boa domein 1 houden toezicht op het stoken buiten inrichtingen. Boa domein 2 houden toezicht op het stoken binnen inrichtingen.	Signaalfunctie naar de gemeente

Rijbewijs controle	Dit is een taak voor de politie	Controleren op het bezit van een geldig rijbewijs.
Snelheidscontrole	Dit is een taak voor de politie	De dienst infrastructuur van de DROS regelt snelheidscontroles.
Stankoverlast	Onderzoeken waar de stank vandaan komt en mogelijke maatregelen hiervoor treffen. Is de stank afkomstig vanuit een misdrijf: doorspelen naar de politie.	Dit is een taak voor de boa's, tenzij het over een misdrijf gaat.
Tasjesroof	Dit is een taak voor de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	De verdachte aanhouden indien mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen.
Vandalisme	De verdachten aanhouden indien dat mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan doorzetten naar politie.	De verdachten aanhouden indien dat mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.
Verkeerde plaats op de weg	Bekeuren.	Dit is een taak van de boa's.
Vermissing	Doorspelen naar de politie. Indien mogelijk actief uitkijken naar vermiste persoon en informatie doorspelen naar politie.	Opsporing starten, een onderzoek starten. De recherche erbij betrekken. De verdachten aanhouden indien dat mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten.
Verwarde personen	De persoon verbaal proberen te kalmeren en helpen.	De persoon verbaal proberen te kalmeren en helpen.
Vuilnisoverlast	Bekeuren.	Dit is een taak voor de boa's

Vuurwerk (controle)	Indien boa's met vuurwerk in aanraking komen voor de wettelijk vastgestelde tijd: innemen en bekeuren.	Indien de politie met vuurwerk in aanraking komen voor de wettelijk vastgestelde tijd: innemen en bekeuren.
(illegaal) vuurwerk	Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	Aanhouden en meenemen naar het bureau. PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak verder afhandelen.
Wildplassen	Bekeuren.	Bekeuren.
Winkeldiefstal	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	De verdachten aanhouden indien dat mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten
Winkel inbraak	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	De verdachten aanhouden indien dat mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten
Woning inbraak	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en overgedragen worden aan politieagent.	Aanhouden en meenemen naar het bureau. PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen.
Zakkenrollen	Doorspelen naar de politie. Op heterdaad kan de verdachte aangehouden worden (burgeraanhouding) en	De verdachten aanhouden indien dat mogelijk, PV opstellen, verdere maatregelen treffen en de zaak afhandelen. Is dit niet mogelijk, dan een onderzoek starten

	overgedragen worden aan politieagent.	
Zwerfafval/ afval dumping	Bekeuren.	Dit is een taak voor de boa's.
Zwerfers overlast	Alleen wanneer er overlast is de zwerver verzoeken zich te verplaatsen.	Dit is een taak voor de boa's.

**Het is altijd mogelijk dat politie en boa onderling andere afspraken met elkaar maken.*

**Samenwerkingsafspraken moeten goed gekeurd worden door de direct toezichthouder en de toezichthouder.*